

BTRisk

İş Sürekliliği Yönetimi Kritik Başarı Faktörleri

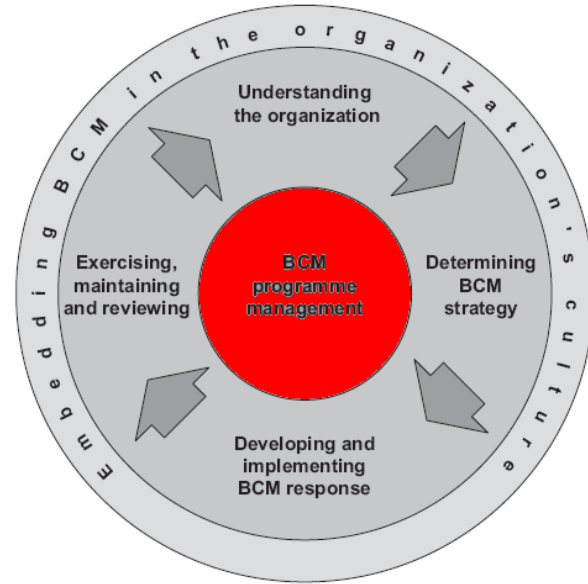


Fatih Emiral, CISSP, CISA, CIA, CEH
Ekim 2009



Deutscher Akademischer Austausch Dienst
German Academic Exchange Service

İSY Politikası ve Program Yönetimi

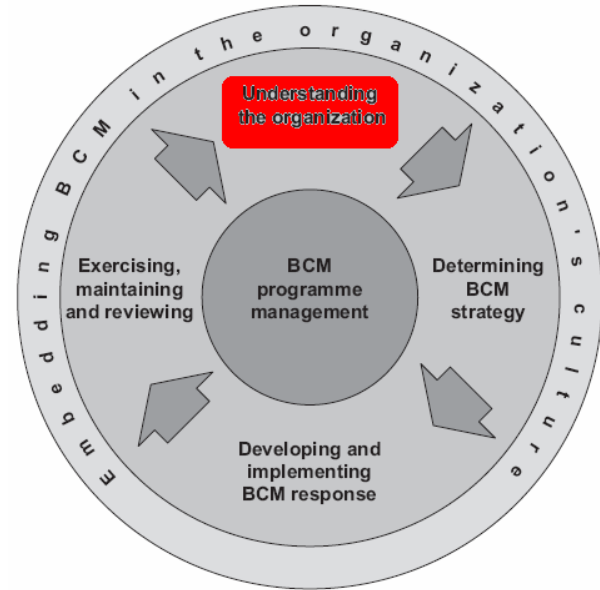


İSY Politikası ve İSY Program Yönetimi

(BCI GPG – Bölüm 1)

- Organizasyon Stratejisi – İSY Stratejisi
- Proje Yönetimi X Program Yönetimi
- İSYS Program Yöneticisi, İSY Yöneticisi
- İSY Ekibi, İSY Koordinatörleri
- İş Sürekliliği Yönetim Programı – Olay (Kriz) Yönetimi

Organizasyonun Anlaşılması

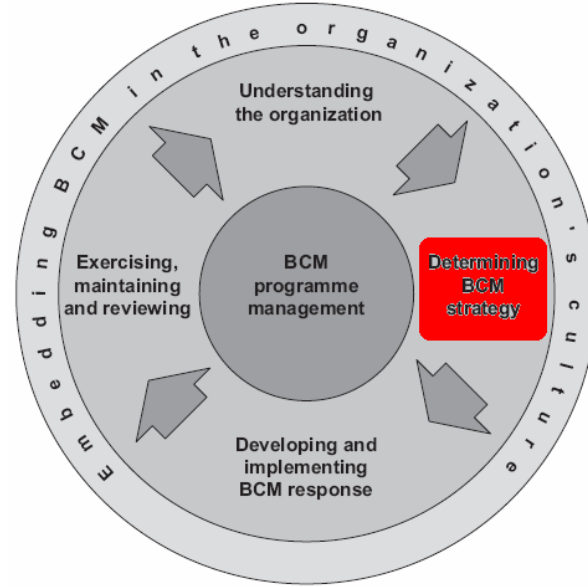


Organizasyonun Anlaşılması – İş Etki Analizi ve Risk Analizi

(BCI GPG – Bölüm 2)

- İlk İş Etki Analizi
- İş Etki Analizinde Yönetim Desteği
- Kurtarma Zaman Hedefi (RTO) ve Sezonsallık
- İş Etki Analiz Metodoloji ve Rapor Formatı
- Risk Analiz Metodolojisi, Standart Rapor Formatı
- Risk Analizinin Yetersizlikleri
- İSY ile Doğrudan İlgili Olmayan Risk Azaltma Yatırımları
- İş Ortakları ve Hizmet Sağlayıcıların İş Etki Analizi ve İSY Programı'na Dahil Edilmesi

İSY Stratejisinin Belirlenmesi



İSY Stratejisinin Belirlenmesi

(BCI GPG – Bölüm 3)

- Strateji Belirleme Toplantısına Hazırlık
- Gerçekçi Hedefler, Kurtarma Zaman Hedefi (RTO) X Maksimum Tolerans Gösterilebilir Kesinti Süresi (MTPD)
- Personelin ve Personel Yakınlarının İhtiyaçları
- Riskin Aktarılması Stratejisi
- Kurtulamadığımız Riskler İçin Tehdit ve Etki Azaltıcı Önlemler

İSY Stratejisinin Belirlenmesi

(BCI GPG – Bölüm 3)

- Kurtarma Merkezinin (KM) Uzaklığı
- KM Ortak Kullanım Seçeneđi, Karşılıklı KM Kullanım Anlaşmaları
- Bilginin Gizlilik ve Bütünlüğü

Plan Geliřtirme ve Uygulama



Plan Geliřtirme ve Uygulama – Olay Yönetimi

(BCI GPG – Bölüm 4)

- Olay Yönetimi X Süreklilik Yönetimi
- Olay Durumunda İnisiyatif ve Esnekliđin Önemi
- Olay Yönetim Ekibinin Bilgilendirilmesi

Plan Geliřtirme ve Uygulama – Süreklilik Yönetimi

(BCI GPG – Bölüm 4)

- Süreklilik ve Olay Müdahale Planlarından Sadece Aksiyona Yönelik Bilgilerin Yer Alması
- Plan Bölümlerinde Renk Ayrımı Kullanılması
- Hızlı Deęiřen Bilgilerin Plan Eklerinde Bulundurulması

Plan Geliřtirme ve Uygulama – Aktivite Sürekliliği

(BCI GPG – Bölüm 4)

- Aktivite Süreklilik Planlarının Operasyonel Sorumluluđu Olan Kiřilerce Geliřtirilmesi
- Genel Süreklilik Planı ve Aktivite Süreklilik Planlarının Zamanlaması
- Aktivite Süreklilik Planının Devreye Sokulması ve İSY Ekibi ile İletişim

Bakım, Egzersiz ve İSY Gözden Geçirme



Bakım, Egzersiz ve İSY Gözden Geçirme

(BCI GPG – Bölüm 5)

- İSY'nin Mevcut Yönetim Süreçlerine Entegrasyonu
- Planın Hazırlandığı İlk Yıl Testleri
- İSY Testlerinin Amacı ve Amacın Katılımcılara Aktarımı
- Test Planlaması, Dur / Devam Et Karar Noktaları ve Geri Dönüş Planı
- Test Gözlemcileri
- Test Sonrası Hemen ve Resmi Geri Bildirimler

İSY'nin Organizasyon Kültürüne Entegrasyonu



İSY'nin Organizasyon Kültürüne Entegrasyonu

(BCI GPG – Bölüm 6)

- İSY'nin Faydasına İnanmak
- Görsel Deneyimin Bir Farkındalık Eğitim Yöntemi Olarak Kullanılması
- İSY Hedeflerinin Personel Performans Kriterlerine Dahil Edilmesi, İSY Olay ve Testleri Sonrası Ödüllendirme

BTRisk